


Evaluation des pratiques professionnelles : Pertinence des modalités de validation pharmaceutique des ordonnances

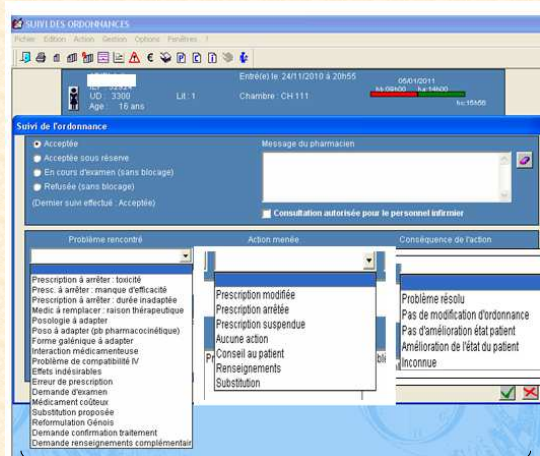
Edme P., Farcas I., Mounier M.
Service Pharmacie, Hôpital Henri EY (Groupe Public de Santé Perray-Vaucluse*)
* Hôpital psychiatrique sur 2 sites (2 PUI), environs 350 lits, 3,8 pharmaciens

 PERRAY VAUCLUSE	Fiche technique d'aide à la description d'une action EPP (Evaluation des Pratiques Professionnelles)	Date de création : 09/01/2009 Rédaction : Cellule Qualité Page 1/1
N° REFERENCE / CRITERE (manuel de certification - Edition v2007)	Référence 40 : L'évaluation de la pertinence des pratiques des professionnels	
Thème retenu	Évaluation de la pertinence des modalités de validation pharmaceutique des ordonnances	
Justification du choix	<ul style="list-style-type: none"> - La validation pharmaceutique des ordonnances fait partie de l'acte de dispensation. Elle contribue à garantir la sécurité des traitements. - Amélioration possible car actuellement certains médecins ne répondent pas aux commentaires pharmaceutiques ou n'en tiennent pas compte. - Les extractions des données de GENOIS par l'intermédiaire de Business Object pour les rapports d'activité des années précédentes montrent un taux de réponse de 55% 	
Objectifs de l'amélioration des pratiques attendues	<p>Améliorer la pertinence des commentaires d'ordonnances</p> <p>Encourager la mise en place d'actions de réajustement des traitements suite aux commentaires pharmaceutiques</p> <p>Améliorer les échanges entre médecins et pharmaciens.</p>	
Périmètre de l'évaluation	L'action EPP concerne toutes les unités de soin psychiatrique de l'hôpital.	
Références professionnelles	Code la Santé Publique Art. R. 4235-48 (acte de dispensation) Référentiel de pharmacie hospitalière SFPC 1997	
Méthode envisagée	<p>Audit des pratiques :</p> <p>✓ 1^{er} temps Définition des items de l'analyse pharmaceutique par les pharmaciens : liste des problèmes rencontrés, actions menées, conséquences (car l'analyse rétrospective de la validation des ordonnance sur GENOIS à partir de requête BO est difficilement exploitable : manque de précision sur les actions menées, divergence de codification entre les pharmaciens...)</p> <p>✓ 2^{ème} temps Analyse rétrospective des commentaires d'ordonnances selon les items définis, sur une durée de 3 semaines</p>	
Identification du chef de projet	2 pharmaciennes	
Composition du groupe « projet »	5 médecins (1 par service clinique) Tous les pharmaciens 1 cadre de santé 1 Préparatrice en pharmacie hospitalière (réfèrent qualité) 1 Informaticien	

Validation pharmaceutique au GPS Perray-Vaucluse

Le circuit du médicament est informatisé : logiciel GENOIS prescription, dispensation, administration.

Le pharmacien analyse la totalité des ordonnances et peut adresser des « messages » aux prescripteurs.



Items initiaux de l'analyse pharmaceutique

Résultats

1^{er} temps : redéfinition des items de l'analyse pharmaceutique

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Les problèmes rencontrés • Substitution par un générique selon marché • Substitution par un équivalent au livret thérapeutique • Erreur de prescription niveau 1 : thérapeutique inadéquate • Erreur de prescription niveau 2 : fréquence, durée, posologie, forme... • Demande de renseignements complémentaires • Demande de confirmation de traitement dose dépassée, durée prolongée... • Préconisation d'une surveillance biologique • Préconisation d'une surveillance d'effets indésirables • Signalement d'une interaction médicamenteuse • Information pharmaceutique : médicament non délivré... | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Les actions menées • Commentaire pris en compte, prescription modifiée • Commentaire pris en compte, prescription argumentée non modifiée • Transmis à un autre médecin • Aucune action ✓ Les conséquences • Problème résolu • Problème non résolu |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2^{ème} temps : analyse rétrospective des commentaires d'ordonnances

63 ordonnances commentées ont été analysées sur une période de 3 semaines (représentant à la fois les différentes unités de soin et les différents pharmaciens)

- | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------|---|--------------------|---|-------------------------------|---|--------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ 84% des commentaires sont pris en compte par les médecins <ul style="list-style-type: none"> • 55% des ordonnances sont modifiées • 29% ne sont pas modifiées mais la prescription est argumentée ✓ 3% des réponses signalent que le problème rencontré concerne un autre médecin (somaticien ou autre psychiatre) ✓ Pour 13%, aucune action n'a été menée par le médecin qui a ouvert l'ordonnance | <table border="0"> <tr> <td style="font-size: 2em;">}</td> <td>PROBLEME
RESOLU</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 2em;">}</td> <td>84% DES CAS</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 2em;">}</td> <td>PROBLEME
NON RESOLU</td> </tr> <tr> <td style="font-size: 2em;">}</td> <td>16% DES CAS</td> </tr> </table> | } | PROBLEME
RESOLU | } | 84% DES CAS | } | PROBLEME
NON RESOLU | } | 16% DES CAS |
| } | PROBLEME
RESOLU | | | | | | | | |
| } | 84% DES CAS | | | | | | | | |
| } | PROBLEME
NON RESOLU | | | | | | | | |
| } | 16% DES CAS | | | | | | | | |

Ou en est-on aujourd'hui ?

- Un document « pense-bête GENOIS » a été rédigé par les pharmaciens en réponse aux questions des médecins : il permet de les guider dans les différentes fonctions du logiciel.
- Des formations des médecins selon leurs besoins ont été proposées sur RDV avec remise du « pense-bête ».
- Des fiches d'information par médicament, sur les surveillances / suivis biologiques vont être intégrées au livret thérapeutique (en cours de révision) mais également au logiciel de prescription.

Une 2^{ème} analyse des commentaires d'ordonnance va être menée prochainement pour mesurer les améliorations

Actions menées par le groupe

- ✓ Rencontre des équipes médicales de chaque unités pour présenter les résultats de l'audit et sensibiliser les médecins aux messages envoyés par les pharmaciens.
- ✓ Questionnaire adressé aux médecins sur les problèmes qu'ils rencontrent avec le logiciel GENOIS.
- ✓ Demande aux somaticiens de regarder les messages des pharmaciens dans les services où ils sont référents.
- ✓ On a souligné le besoin de mise à disposition d'informations sur le suivi biologique et les surveillances à instaurer par médicament.